

重庆市南川区交通运输委员会^{A类}

南川交通函〔2025〕89号

重庆市南川区交通运输委员会 关于区政协十五届五次会议第126号提案 的答复函

王涛委员（重庆市交通运输综合行政执法总队）：

您提出的《关于设立公交服务“学生专线”的建议（提案）》（第126号）收悉。经我委研究办理、现答复如下：

一、科学规划，精准设立学生定制公交

2023年9月，我委联合区公交公司，秉持主动作为、靠前服务理念，深入对接学校，通过实地调研、数据摸排等方式，全面掌握学生出行需求。以学生主要流向及家庭住址分布为基础，科学规划线路布局，正式推出“校园定制公交”服务，开通了以南川中学初中部、道南中学西校区为始发站的4条定制公交线路（涵盖三环路、南大街、二环路、北环路等重点区域）。定制公交实行“定时定点、定向服务”运营模式，仅在学校晚自习结束后运行。截至目前，校园定制公交运营态势平稳有序。

后续我委将按照“一校一策”原则，优化我区定制公交服务模式，持续推进定制公交进校园工作，力争在缩短学生通勤时间、

减少校门口私家车聚集现象、缓解交通拥堵等方面取得成效。

二、动态优化，持续提升线路服务效能

精准规划线路布局。我委将配合区教委，综合考量学校分布、学生数量、出行规律等核心要素，深入剖析师生出行需求。同时对接区公交公司，科学规划线路走向、合理安排运营班次，确保公交服务精准对接师生出行需求，切实提升公交出行便捷性。

强化动态运力调配。持续监测客流变化，建立实时客流预警机制，动态调配运力资源，通过灵活调整运营班次、增派备用车辆等方式，全力提升公交服务效率与质量，为师生打造安全、高效、舒适的出行环境。

三、完善管理，夯实服务保障基础

规范车辆标识管理。加强身份识别，统一规范校园定制公交车辆外观，为车辆喷涂或者悬挂醒目的“学生公交”标识，并标注服务时段、途经站点等关键信息，便于师生快速识别，提升公交服务辨识度。

筑牢安全运营防线。严格落实车辆安全检查制度，督促区公交公司制定详细的车辆检测计划，定期对车辆制动系统、照明设施、消防设备等关键部位进行全面检测与维护，确保车辆运行安全可靠，为师生出行筑牢安全屏障。

提升从业人员素质。针对校园定制公交驾驶员开展专业化、系统化培训，培训内容涵盖安全驾驶技能、应急处置能力、服务礼仪规范等多个方面，切实提高驾驶员业务水平和服务意识，保

障师生安全舒心乘车。

四、协同联动，构建长效工作机制

着力构建常态化部门协作体系，我委将联合公安交巡警、区教委、公交企业、校方等单位，建立高效协作工作机制，明确各部门职责，共同协商解决校园定制公交运营方案调整、资金补贴分配、安全隐患排查等重点难点问题。同时，做好信息共享，实时互通学校作息時間、学生客流数据、道路施工信息等关键数据，动态优化运营方案，提升服务精准度和实效性。

4月27日与您进行电话沟通，我委工作人员已将相关工作推进情况向您作出了详细的解释说明，您给予理解与支持。

此答复函已经杜武主任审签。对以上答复您有什么意见，请您填写在回执上并反馈到区政协提案委，以便我们进一步改进工作。

重庆市南川区交通运输委员会

2025年5月24日

（联系人：庾昊南；联系电话：19292408341）

（此件公开发布）

抄送：区政协提案委、区政府办公室。

重庆市南川区交通运输委员会办公室

2025年5月24日印发